

## II JORNADAS DE INNOVACIÓN EN LA FORMACIÓN

### Las prácticas de gestión Académica en las Universidades

**Eje temático:** Políticas y Gestión de la Información Estadística Académica

**Tipo de comunicación:** Diseño de una agenda de trabajo

**Título del trabajo:** Funciones de la Dirección de Estadística e Información Universitaria.  
Universidad Nacional Arturo Jauretche.

**Apellidos y nombres; filiación Institucional:** Iacobellis, Sabrina; Ravenna, Cecilia.  
Universidad Nacional Arturo Jauretche

**Correo electrónico:** siacobellis@unaj.edu.ar

**Área Institucional:** Dirección de Estadística e Información Universitaria

#### Resumen extendido

##### Introducción

La Dirección de Estadística e Información Universitaria de la Universidad Nacional Arturo Jauretche, se ha constituido como tal a partir de la creación de la Dirección General de Aseguramiento de la Calidad hacia fines del año 2020, cuando se elabora y comienza a discutir el proyecto de estructura de la universidad (que viene de la mano de un cambio de autoridades y aún se encuentra en desarrollo).

Previamente, desde el año 2013, Estadística formaba parte de la Secretaría Académica, dentro del Área de Asuntos Académicos. En sus inicios, también debido a la poca exclusividad de tareas que podía tener el personal que se ocupaba de dichas tareas, contaba con una menor cantidad de procesos y desarrollo de informes, los cuales fueron creciendo año a año, a medida que aumentaba la demanda por las distintas áreas de la universidad, así como también por el Ministerio de Educación de la Nación y por otras instituciones externas.

Es por ello, que luego de haber realizado una breve historia de nuestra conformación, nos interesa en esta oportunidad, con el objetivo de poder poner en valor y dar cuenta de las tareas que se realizan; desarrollar y compartir con otras universidades las funciones que la Dirección lleva adelante actualmente. De esta manera, al mismo tiempo, será posible reconocer las semejanzas y similitudes de nuestra tareas con las que realizan otras áreas o

dependencias similares, así como identificar aquellas que no son compartidas por otras instituciones, si es que las hubiera.

### ***Elaboración de informes e información estadística:***

Nuestra principal tarea se constituye en la elaboración de diferentes informes estadísticos sobre las distintas poblaciones que conforman la comunidad de la UNAJ (estudiantes, docentes, nodocentes, graduadas/os), y para ello, si bien se utiliza en gran medida información (base de datos) proveniente de los registros administrativos de SIU GUARANÍ, en otros casos los instrumentos metodológicos son encuestas que elaboramos por requerimiento y con intervención (en la mayoría de los casos) de las autoridades. Algunos de los informes que realizamos de manera periódica son:

- Elaboración de instrumentos cuantitativos (encuestas para todas las áreas de la Universidad que lo soliciten) a demanda de cada dirección/área/dpto.
- Informe de estudiantes Inscriptas/os a carreras de la UNAJ por año lectivo (el mismo brinda información sociodemográficas de la/os mismas/os).
- Informe de estudiantes ingresantes (son aquellas/os inscriptas/os que cursaron el Ciclo de Preparación Universitaria y al mismo tiempo, cumplieron con los requisitos administrativos solicitados) a carreras de la UNAJ por año lectivo.
- Informe Anual de Estudiantes regulares de grado y pregrado (se realiza dos veces al año). El cual caracteriza sociodemográficamente a dicha población
- Informe anual de egresadas/os de la universidad (incluye títulos finales e intermedios), caracterización sociodemográfica y de trayectoria.
- Informe de Encuesta a estudiantes sobre materias y docentes (se realiza al finalizar cada cuatrimestre)
- Informe de encuesta a graduadas/os, la cual se toma al egreso como requisito (esta encuesta fue construida en base a una encuesta elaborada conjuntamente con otras universidades del Conurbano Bonaerense).
- Informe encuesta seguimiento de graduadas/os. Esta encuesta se focaliza en el recorrido académico y la trayectoria laboral de la población antes mencionada. Se realiza cada dos años.
- Informe de encuesta a docentes de la universidad.
- Informes estadísticas de cursadas cuatrimestral (se realiza a cuatrimestre cerrado), que brinda información sobre aprobación, desaprobación, ausentismo. El mismo se desarrolla por total UNAJ, por instituto y por carrera

- Informe de estudiantes regulares, según porcentaje de carrera aprobado (menos del 25%, entre el 25 y 50%, entre el 51 y 75%, más del 75%).
- Elaboración de relevamientos e informes para la autoevaluación de los distintos ciclos: CPU/CI/CBS
- Informe sobre Talleres de acompañamiento al estudio para estudiantes de las carreras de Ingeniería (Dpto. Orientación Educativa -Instituto de Ingeniería y Agronomía).
- Informe retención de ingresantes al primero y segundo año de haber ingresado a la carrera.
- Informe cambios de carrera y simultaneidad por año (cohorte de ingreso); por carrera y intra e interinstituto.
- Generación de datos estadísticos para acreditación de carreras, y desarrollo de análisis para la presentación a CONEAU.

### ***Demanda de información***

Por otro lado, el área se ocupa de dar respuesta a la solicitud de pedidos de información diversa. Quienes solicitan información a nuestra dependencia provienen tanto de la propia institución, ya sean autoridades, docentes, investigadores, nodocentes, estudiantes y graduadas/os; como así también personas o instituciones que no son parte de la comunidad. Es por ello que, debido al aumento de pedidos de información durante los últimos meses, situación que coincide con el cambio de área de la Dirección, hemos decidido implementar un formulario de pedidos de información, que consiste en un formulario autoadministrado, y que cuenta en su mayoría con preguntas cerradas que ayuden a delimitar y orientar a quien realice el pedido. Este nuevo sistema nos permite una mejor organización al momento de construir lo solicitado.

### ***Uso o Gestión de sistemas***

Por otro lado, nuestra área utiliza distintos sistemas de información, en su mayoría dentro del ecosistema SIU:

- Gestión y carga del sistema Siu-Araucano y Guía de Carreras (implica comunicación con otras áreas).
- Administración y Gestión del sistema Wichi.
- Administración y gestión del sistema SIU- Kolla (encuestas)

- Uso funcional de SIU- Guaraní (distintos reportes)
- Definición de variables formulario preinscripción SIU-Guaraní UNAJ
- Bases de datos de SIU GUARANÍ brindadas por la Dirección de Informática
- Utilización de Infogram para el armado de presentaciones o visualizaciones.

### **Proyectos internos:**

- *Actualización Anual de Datos Censales*

Este proyecto tiene como objetivo una actualización anual obligatoria, aunque no atada a procesos administrativos o académicos (por el momento), de la información que las/os estudiantes brindan al completar el formulario de preinscripción al momento de inscribirse por primera vez a una carrera en la UNAJ.

Si bien la actualización de datos censales comenzó a implementarse a partir del año 2021 en nuestra universidad, este será el primer año en que se establezca a partir de una resolución rectoral que le otorga carácter formal al proceso. El mismo se llevará a cabo una vez finalizado el período de reincorporación a carreras (solicitada por aquellas/os estudiantes que han perdido la regularidad en su cursada) y previamente a las inscripciones a materias del segundo cuatrimestre.

Creemos que la actualización de datos censales es fundamental para nuestra área ya que esta información se utiliza para los distintos informes y reportes que suelen ser solicitados por las autoridades para la toma de decisiones y para generar políticas educativas; tener actualizada la información nos permite contar con datos de calidad.

- *Mejora continua de la Calidad de la información estadística y de los procesos que la generan (en proceso).*

El programa de mejoramiento de la calidad de la información tiene como objetivo mejorar la organización, definición y actualización de los sistemas o procedimientos de toma de información de las distintas áreas y dependencias de la universidad, al mismo tiempo que mejorar la calidad de la información obtenida.

Entre los primeros pasos que se están desarrollando, nos encontramos trabajando con el Dpto. de Atención a Estudiantes y el Área de Legajos mejorando la información de estudiantes que se encuentra cargada en SIU Guaraní, modificando los errores existentes.

Este proceso complementa a la antes mencionada Actualización de datos censales anual.

- *Evaluación del Ciclo de Preparación Universitaria, Ciclo Inicial y Ciclo Básico de Salud.*

Evaluación de los ciclos que tiene como objetivo principal realizar un diagnóstico documentado y participativo acerca de la implementación de los mencionados Ciclos, sus efectos, así como la ponderación de sus logros y dificultades con el objetivo de proyectar estrategias de mejoramiento. Esto implica la participación de actores representativos, especialmente gestores, docentes, estudiantes y egresados en la construcción de la mirada evaluativa, a través de diversas actividades tales como talleres, entrevistas y encuestas.

### **Espacios de participación:**

Desde sus inicios esta dependencia participa de diversos espacios de trabajo conjunto con otras universidades nacionales. Durante un período de tiempo (hasta 2016) la UNAJ ha sido parte de la RUNCOB (Red de Universidades del Conurbano Bonaerense), elaborando informes y desarrollando instrumentos metodológicos conjuntos, los cuales han sido expuestos en algunos congresos.

Por otro lado, también Estadística participa de la Red Interuniversitaria de Aseguramiento de la Calidad creada en el año 2021 y de la Primera Red de Graduadas/os de las Universidades Nacionales, la cual ha realizado su Primer Congreso en noviembre del 2022 en la Universidad Nacional de Rosario, y del cual se ha participado activamente (organización).

A fines del año pasado, hemos sido convocadas junto a otras seis universidades para integrar un Proyecto de Análisis de Datos creado por SIU, en el cual se comenzaron a delinear las primeras acciones.

Participamos activamente de los distintos Eventos de la Comunidad SIU (Wichi, Kolla, Araucano y Guaraní), y hemos presentado un póster sobre Calidad de la Información, en el último Evento Anual de SIU, cuya sede ha sido la Universidad Nacional de Rosario. Al mismo tiempo, expusimos nuestra experiencia sobre Calidad de la Información en la Reunión Anual de Responsables de Araucano 2023, junto a otras tres universidades.

Hemos presentado distintas ponencias y trabajos (algunos de ellos de investigación) en Congresos organizados por distintas universidades nacionales: Villa María (2019), Salta (2019), UNTREF (2022).

**Palabras claves:** estadística, funciones, informes.